

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan dan *Customer Value* Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening pada Nasabah Deposito di Bank Maybank Kcp Citra Raya Tangerang”**.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ini Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA, selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar meluangkan waktunya dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, inspirasi, motivasi, serta arahan di dalam memberikan bimbingan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan proposal skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua, beserta keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat selama saya berkuliah.
7. Teman-Teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Seluruh karyawan PT Bank Maybank Kcp Citra Raya Tangerang.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan Rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 10 Agustus 2020



(Pandusetiawan Dwi Putra)